

תוכנית אסטרטגית – פורום העלאת מודעות וטכנולוגיה

מטרת העל:

חיזוק והרחבת התשתית להעלאת המודעות ולשינוי תדמית ההתנדבות בציבור הרחב ופיתוח תשתיות טכנולוגיות לקידום ההתנדבות בראייה בין מגזרית.

מטרות:

- ❖ העלאת המודעות להתנדבות וההשתתפות החברתית לקיומה ולמשמעותה.
- ❖ חשיפת ההתנדבות, הנגשתה לקהל הרחב והפיכתה לחלק מרכזי מאורך החיים האזרחי.
- ❖ פיתוח תשתיות טכנולוגיות להנגשת והנכחת אפשרויות וידע בתחום ההתנדבות ולניהול התנדבות.
- ❖ עידוד ארגונים, עמותות ורשויות לשימוש בכלים טכנולוגיים לניהול התנדבות.

מטרות, יעדים ודרכי פעולה להעלאת מודעות וטכנולוגיה:

המטרה: העלאת המודעות להתנדבות וההשתתפות החברתית לקיומה ולמשמעותה

- **פיתוח מנגנונים לקידום, יישום והפצה של קמפיינים ארציים באמצעי התקשורת המובילים.**
 - מיפוי מניעי ההתנדבות וחסמיה בקרב אזרחי מדינת ישראל.
 - ניסוח עקרונות מנחים לקמפיינים אפקטיביים המניעים לפעולה, כגון: קמפיינים להעלאת מודעות החושפים תחומי התנדבות מגוונים ו/או סיפורי התנדבות אישיים, קמפיינים מפולחים לאוכלוסיות או סוגי התנדבויות ספציפיות הכוללים "פנייה אישית" לפעולה.
 - יצירת קמפיין התנדבות ארצי אחת לשנה.
 - פיתוח מנגנונים להעברת ידע וכלים לארגונים, עמותות ורכזי התנדבות רשותיים בתחומי שיווק ואינטרנט.
- **פיתוח תהליכי קרדיטציה ותמריצים להכרה בהתנדבות:**
 - פיתוח, עידוד וחיזוק של תהליכי קרדיטציה והכרה של התנדבות במוסדות שונים – בצבא, בהשכלה הגבוהה ובעולם העבודה, עם הגורמים הרלוונטיים בכל מוסד.
 - פיתוח מנגנונים מוסכמים להכרה בהתנדבות כמעניקה זכויות אזרחיות מגוונות כגון הקלות במס וכרטיס מתנדב תוך הצבת קריטריונים ברורים לקבלתם.

מטרה: חשיפת ההתנדבות, הנגשתה לקהל הרחב והפיכתה לחלק מרכזי מאורך החיים האזרחי

- **פיתוח מערכת/אתר אינטרנט לאומי המספק מידע על התנדבות ומחבר בין מחפשי התנדבות לאפשרויות התנדבות וההשתתפות החברתית.**
 - אפיון הצרכים של מקומות ההתנדבות, גופי ההתנדבות ומתנדבים פוטנציאליים.
 - למידה על אתרים דומים בעולם

- אפיון האתר על בסיס הצרכים שאותרו - כולל התייחסות למגוון מנגנוני חיפוש והצלבות בניהם ומנגנון ליצירת קשר ראשוני בין המתנדב ומקום ההתנדבות
- קידום בניית האתר ועיצובו
- השקת האתר בקמפיין לאומי רחב היקף.
- פיתוח מנגנון שיוודא כי האתר מנוהל באופן מקצועי ומספק מענה מידי ושוטף לפונים אליו (מחפשי ההתנדבות ומחפשי המתנדבים)
- קידום בנייתה של אפליקציה מלווה לאתר למציאת מקום התנדבות בקלות.
- **חיזוק, פיתוח והטמעת תכנית חינוכית במערכת החינוך, שתעודד התנדבות ומעורבות ותהיה באחריות משרד החינוך.**
 - למידה ממודלים של תכניות חינוכיות קיימות בישראל ובעולם.
 - פיתוח מערכי שיעור בשיתוף פעולה עם משרד החינוך לכל שכבת גיל.
 - בניית תשתית מתאימה והצעות למקומות התנדבות בהתאם לכל גיל.
 - הטמעת התכנית בתכנית הלימודים ומנגנון בקרה להצלחתה.
- **קיום יום/שבוע התנדבות לאומי אחת לשנה**
 - קידום חקיקה שתבטיח עיגון התאריך בחוק
 - יצירת תשתית מתאימה בארגונים ובמקומות ההתנדבות השונים
 - יצירת מערך פרסום לאירוע
 - הקמת מערך ליווי ליום/שבוע ההתנדבות שיאפשר להפיק את המרב ממנו (למתנדבים, לארגונים ולחברה כולה)
 - רתימת כל הגורמים הרלוונטיים (משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכדומה)

מטרה: פיתוח תשתיות טכנולוגיות להנגשת והנכחת אפשרויות וידע בתחום ההתנדבות ולניהול התנדבות.

- **פיתוח מערכת ליצירת התאמה בין צרכים ורצונות של הפרט/הקבוצה לבין אפשרויות ההתנדבות בראייה בין מגזרית.**
 - אפיון המערכת על בסיס הצרכים שזוהו
 - בנייה ועיצוב אתר כוללני
 - יצירת מנגנון לתחזוק וניהול המערכת.
- **הקמת מאגר מידע בין מגזרי מרוכז הכולל: ידע עדכני - אקדמי ומן השדה, חומרי הדרכה, מידע על אירועים, מידע על הכשרות, מידע על ארגונים ורשויות, מותאם לקהלים השונים**
 - אפיון המאגר ע"פ הצרכים.
 - בניה עיצוב ותפעול של המאגר ע"פ הצרכים שזוהו.
 - מידע לציבור הרחב, למתנדבים, לארגונים ולמנהלי התנדבות
- **הקמת מערכת לגיוס ותפעול מתנדבים בחירום.**
 - יצירת מיפוי שטח של כל המערכות העוסקות בחירום בשלושת המגזרים.

- בניית הצעת אפיון לכלי אשר יסייע להפצת הידע והשותפויות בשגרה לטובת החירום.
- **בניית "בק אופיס" שיאפשר מערכת ניהול פנימית ופשוטה להשמת המתנדבים.**
 - אפיון הצרכים של כל הגורמים הרלוונטיים
 - אפיון האתר על בסיס הצרכים שזוהו
 - בניית ועיצוב האתר
 - יצירת מנגנון לתחזוק וניהול לאתר
- **פיתוח מערכת ארצית ייעודית לניהול מתנדבים**
 - אפיון הצרכים של הארגונים
 - אפיון האתר על פי הצרכים
 - הקמת מנגנון הטמעה למערכת
 - הקמת מנגנון ליווי, תמיכה ושיפור המערכת

מטרה: עידוד ארגונים, עמותות ורשויות לשימוש בכלים טכנולוגיים לניהול וקידום התנדבות

- **שימוש תדיר ויעיל יותר של כלל הגופים השונים העוסקים בהתנדבות בכלים הטכנולוגיים לניהול ההתנדבות ולהעלאת המודעות.**
 - יצירת מנגנונים לחשיפה ולמידה של הגופים השונים לכלים הטכנולוגיים ולאפשרויות הטמונות בהם
 - בניית ארגז כלים לנושא התנדבות וטכנולוגיה כגון שיווק רשתי, שימוש ברשתות חברתיות, שימוש בטפסים אינטרנטיים ובבלוגים.
 - פיתוח הוקרה לארגון/רשות לקידום השימוש בערכות טכנולוגיות לניהול והפעלת מתנדבים.