

# מיזם ההתנדבות הישראלי הבין מגזרי

מפגש שני- פורום מדידה, ידע ומחקר

27.01.14, בית אבגד



**חזון: התנדבות כאורח חיים  
להרחיב את ההתנדבות בקרב כלל האזרחים/יות  
במדינת ישראל  
מטרת על:**

הרחבת המודעות, האיכות, הכמות, ההשפעה  
והנגישות של ההתנדבות והשתתפות החברתית  
הבין מגזרית בישראל, באמצעות פיתוח וחיזוק  
תשתיות ברות - קיימא



# פורום מדידה, ידע ומחקר

# מטרת העל של הפורום

פיתוח תשתית למדידת ההתנדבות, לאיגום

ופיתוח ידע לתחום ההתנדבות ולקידום

הנראות האקדמית של ההתנדבות

והשתתפות החברתית בישראל.

## התנדבות- ההגדרה של המיזם

מיזם ההתנדבות מאמץ את ההגדרה למונח "התנדבות" שמופיעה ב"אמנת ההתנדבות" של המועצה הלאומית להתנדבות והיא:

*התנדבות היא תרומת זמן, שירות, מומחיות, ידע, יוקרה ו/או מערכת קשרים ע"י אדם הפועל למען הזולת והחברה, מתוך רצון חופשי, ללא קבלת תמורה כספית, לפחות למשך פרק הזמן לגביו התחייב המתנדב, באופן ישיר או עקיף, לאנשים מוכרים (למעט בני משפחה) ו/או בלתי-מוכרים, לארגונים, למוסדות ולתנועות, לקהילה ו/או לסביבה.*

# התנדבות- מה כוללת ההגדרה של המיזם

**רצף גילאי:** ילדים-נוער-צעירים-משפחות-בוגרים-גמלאים (עם דגש על "כל אחד יכול").

**תדירות:** מיקרו-התנדבות- חד פעמי- רב פעמי- קבוע- "משרה מלאה".

**מרחבי פעולה:** קהילתי/שכונתי- רשותי- ארצי- וירטואלי- גלובאלי/בינלאומי.

**מסגרות ההתנדבות:** במסגרת מקום עבודה/בית ספר/מוסד להשכלה גבוהה-במסגרת שירות אזרחי/לאומי- במסגרת ארגון ציבורי- במסגרת ארגון חברתי- ללא מסגרת ארגונית

**סוגי התנדבות:** מתן שירות- הנהלה ציבורית- יזמות התנדבותית- התנדבות הדדית - אקטיביזם וסנגור.

**תחומי התנדבות:** פנאי- חינוך- תרבות- רווחה- בריאות- איכות סביבה- חקלאות- דת- ספורט.

# תשתית התנדבות- הגדרה

**תשתית** הוא מונח המציין גורמים מבניים אשר מספקים את המסגרת לתמיכה במערכת כולה.

ארגון האומות המאוחדות, מגדיר **תשתית לקידום התנדבות** כך:  
מגוון המערכות, המנגנונים והכלים הנדרשים על מנת להבטיח את קיומה של סביבה בה ההתנדבות עשויה להתרחב ולשגשג.

תפקיד התשתית ההתנדבותית הוא לייצר סביבה המאפשרת- מבחינה פוליטית, חברתית וכלכלית, את הרחבתה והתפתחותה של ההתנדבות.

הגדרה נוספת, שאומצה על ידי ממשלת בריטניה **לתשתית התנדבות**:  
המבנים, המערכות, מערכות היחסים, האנשים, הידע והמיומנויות הקיימים לתמיכה, פיתוח, תיאום ייצוג וקידום המתנדבים והארגונים המפעילים אותם, כך שיוכלו לבצע את משימתם במירב האפקטיביות.

מיזם ההתנדבות יעסוק חיזוק ופיתוח תשתיות התנדבות ברות-קיימא.

# מתווה למפגשי הפורום הקרובים

מספר מפגש	תאריך	מטרת המפגש
1	17.12.13	הגדרת תמונת מצב ואיתור צרכים
2	27.1.14	מטרות ויעדים- וחלוקה לתת פורומים
---מפגשי תת פורומים---		
3	19.2.14	דיון בדרכי הפעולה של תחום מדידה ותחום מחקר- דיון וקבלת החלטות
4	23.3.14	דיון בדרכי הפעולה של תחום ידע- דיון וקבלת החלטות
5	24.4.14	סיכום וגיבוש תכנית אסטרטגית



## מה עשינו במפגש הראשון

- הכרות
- הצגת סקירה ראשונית לקבלת תמונת מצב על תחום המדידה, הידע והמחקר
- העלאת צרכים של כל תחום
- הצגת מתווה הפורום והסבר לגבי ההמשך
- סיכום נשלח בדואר אלקטרוני לכל משתתפי הפורום

# הצרכים שעלו בפורום ואחריו בתחום המדידה

## פיתוח כלים:

- ארגזי כלים מגוונים מותאמי צרכים
- פיתוח כלים למדידת איכות ההתנדבות והשפעתה
- פיתוח כלים למדידת אימפקט אזרחי, אידואולוגי, חברתי וסביבתי.
- פיתוח כלים למדידה לשימוש המגזר השלישי
- כלים למדידת האפקטיביות של ניהול ההתנדבות
- פיתוח תהליכי בקרת איכות לניהול התנדבות ומדידת איכות בתחום זה.
- הגדרות אופרציונליות ומדידות להצלחה
- הרחבת כלי מחקר קיימים
- בחינת ההתאמה של כלים קיימים, כגון BIG DATA

## מדד סטנדרטי:

- בניית מדד בר-השוואה פנימי ובינלאומי.
- יצירת סטנדרטים למדידת ההתנדבות (הגדרת השאלה ושיטות המדידה)
- פיתוח מדד רגיש תרבותית המתכתב עם מדדים בעולם
- פיתוח תהליכי מדידה אפקטיביים

# הצרכים שעלו בפורום ואחריו בתחום הידע

## איגום, ניהול והנגשת ידע קיים:

- יצירת מאגר ידע מקיף לשימוש כל המגזרים והאוכלוסיות בישראל
- מנגנון לשליפת ידע קבוע ושיטתי ברוח "רשת חברתית"
- איגום והנגשה מקיפים של כל הספרות, אקדמית ולא אקדמית
- פיתוח תהליכי הפצת ידע לקהלים רלוונטיים
- יצירת תשתית ידע המאגדת מחקרים, כלי מדידה בנושא ההתנדבות
- פיתוח מודלים לתעוד ההתנדבות
- תיעוד ידע "גנרי" מהעולם בתחום ולרכזו במרכז אחד.
- יצירת ערוץ להעברת הידע מהשדה לאקדמיה וחזרה
- פיתוח מאגר עדכני המפלח ארגונים בהתאם למספר המתנדבים שלהם

## עידוד ותמיכה בתהליכי פיתוח ידע חדש:

- פיתוח כלים ופרקטיקות לפיתוח ולהמשגת ידע
- הקצאת משאבים לארגונים לפיתוח מנהלי הדרכה והכשרה
- קידום פלטפורמות ללמידת עמיתים העוסקים בפיתוח ידע
- עידוד כתיבה של הצלחות, ניתוחי מקרה ודילמות בניהול מתנדבים
- הקמת ספרית מקרים כמקור ללמידה.

# הצרכים שעלו בפורום ואחריו בתחום המחקר

- עידוד חוקרים ( MA, Ph.D ואנשי סגל ) לחקור את ההתנדבות
- העמדת דור צעיר של חוקרים
- הרחבת מספר העוסקים במדידה ומחקר בהתנדבות מכל המגזרים
- קידום שיח בנוגע לנושאי מחקר אפשריים ותעדוף נושאים
- פיתוח כלי מחקר תקפים לניהול מיטבי של מתנדבים
- קידום מחקר יעודי לתפיסות של המנהיגות הארגונית לגבי ההתנדבות
- קידום מחקר להבנת הפרופיל של אנשים שאינם מתנדבים
- עידוד מחקרים על ההתנדבות בראי הסוציולוגיה של החברה הישראלית