

מיזם ההתנדבות הישראלי הבין מגזרי

פורום הכשרה והתמקצעות, תאריך – 23.12.13

סיכום מפגש פורום

השתתפו:

עו"ד יורם סגי זקס - יו"ר הפורום

אורית טל - רכזת הפורום

ד"ר זיכלינסקי אסתר – אוניברסיטת אריאל

ד"ר דרורית לוי – אוניברסיטת בר אילן

עלו חמרה חיריה – עריית חיפה

פרץ איילת – עריית קריית גת

ביתן אורה – עמותת בית הגלגלים

גרינפלד תמר – הפורום לשירות לאומי אזרחי

דרורי עופרה – עמותת ידיד לחינוך

אונגר עודד – התנועה הקיבוצית

אריאלי נועם – דרור בתי חינוך

פוקס ארנון – המועצה הלאומית להתנדבות

רונית בר- צוות מיזם

נעדרו:

ענת לייכטר – משרד הבריאות

ברכי דליצקי – המשרד לאזרחים ותיקים

דניאלה פרוסקי-שיאון – קבוצת שטראוס

וולה- לניאדו אריאלה- הסוכנות היהודית

עמיחי פרץ- אשחר בע"מ

מסמכים מצורפים:

1. המצגת שהוצגה במפגש – סקירה על נושא הפורום
2. חוברת לחברי/ות הפורום הכוללת מידע על המיזם והפורום, ציפיות מחברי הפורום ומידע מעודכן בנושא הפורום.
3. דף קשר חברי/ות הפורום.

סוגיות שדונו

פתיחה

- המפגש נפתח בברכות של עו"ד יורם סגי זקס, יו"ר הפורום. אורית טל רכזת הפורום, הגדירה את נושא, מטרת הפורום ואופן המפגש.
- נערך סבב הכרות בין משתתפי/ות הפורום (מידע על הארגונים השותפים נמצא גם בחוברת הפורום)
- נערכה התייחסות למפגש שנערך בשני לדצמבר ולתוצרי המפגש בנושא.
- עדכונים: המשתתפים/ות עודכנו בשמות ותפקידים של שאר חברי/ות הפורום שנעדרו.
- המסמך הנ"ל ישלח לכל חברי/ות הפורום וכן המסמכים הנלווים והמשימות המשותפות.

מהלך הדיון

הצגת תמונת מצב של נושא ההכשרה והתמקצעות בארץ – הציגה אורית טל

- פורום התמקצעות מתמקד בהקמת תשתית לפיתוח התמקצעות בהתנדבות, תומך בפיתוחו של מקצוע ניהול ההתנדבות ובקידום תהליכי הכשרה והסמכה לעוסקים בתחום.
- בשנים האחרונות עבר תחום ההתנדבות בכלל ותחום ניהול ההתנדבות בפרט תהליך של התמקצעות שבבסיסו עומד עולם ידע נרחב, הנשען על פרקטיקות של ניהול המשאב האנושי והתאמתן לעולם ההתנדבות.
- הולך ומתפתח מקצוע חדש, ניהול התנדבות, שהוא בעל תפקיד מכריע בהצלחתה של ההתנדבות בראייה הארגונית. לתהליך פיתוח המקצוע, מתלווים תהליכי הכשרה, הסמכה ומיסוד, הנשענים על עולם ידע שהולך ומתפתח בתחום זה.
- במרבית הארגונים המפעילים מתנדבים כיום, לא קיימת פונקציה מוגדרת לתחום ניהול ההתנדבות ואם היא קיימת, היא בחלקיות משרה בלבד.
- מרבית העוסקים בתחום ניהול והפעלת מתנדבים, לא הוכשרו באופן פורמאלי לתפקידם.
- חסרה קהילייה מקצועית מוגדרת, המתגבשת לכדי רשת מקצועית וחברתית מובחנת.
- החיבור בין העוסקים בתחום לבין גוף הידע הגדל ומתחדש בתחום ההתנדבות, אינו שיטתי וכמעט ואינו מתורגם לתהליכי הדרכה ולמידה.

דיון משתתפי הפורום:

- יש ליצור תהליכי הכשרה מותאמים לעולם העבודה כדי שיהפוך למקצוע מוכר ומוערך.
- בתחום ההכשרה יש לערוך הבחנה ברורה בין מתנדבים לבין אנשי מקצוע בתחום המתנדבים.
- יש ליצור מיפוי שטח על כמה מנהלי מתנדבים מדובר כיום בישראל ולייצר תמונת מצב מדויקת לתחילת תהליך הפורום. בשלושת המגזרים.
- בנושא הכשרה יש למקד הפעולה במכללות ואוניברסיטאות על מנת לקדם הנושא גם אקדמית ומחקרית.
- עלתה הסוגיה כי קיים קושי להמשיג ולהעריך את עבודתם של מתנדבים.

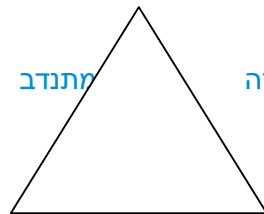
חלק ב' – דיון בחלומות של משתתפי הפורום על פי מטרת העל כפי שהוגדרה: גבולות הגזרה של הפורום-
מה רוצים להשיג יחד ותהליכי עבודה מתוכננים:

- הוצגה מטרת העל של הפורום כפי שנקבעה בתת הועדה של השולחנות העגולים בנושא התנדבות.
- הובהר כי תפקיד הפורום להתוות דרכי פעולה בנושא הכשרה והמקצועות.
- חברי הפורום נתבקשו לכתוב צרכים/חלומות העולים מהנושאים השונים, בהתבסס על הסקירה שהוצגה ובהתייחס למהלך שהתקיים ביום החשיבה בנושא המיזם, התוצרים הם:

התוצרים:

- הקמת בית מדרש למתנדבים שיש בו הכשרה, מקום ללמידת עמיתים, מקום בלתי פורמאלי, מעוגן, שכל אחד ממנהלי המתנדבים/מהמתנדבים המובילים יהיה שותף. שכל מי שנוגע בתחום יהיה בתהליך הכשרה. וולונטרי ופנימי.
- הקצאת משאבי זמן לקידום נושא ההתנדבות במערכת החינוך - בכל מערכת איש מקדם התנדבות.
- הפעלת מקום להכשרה, העשרה ושימור מתנדבים ומובילי מתנדבים.
- הרחבת העוסקים בתחום ניהול והפעלת מתנדבים אפקטיבית.
- עידוד האקדמיה באמצעות מלגות ו/או בדרכים נוספות לעיסוק בנושא ניהול והפעלת מתנדבים.
- פיתוח כלים וידע להטמעת הכשרה תהליכית למנהלי התנדבות
- תואר ראשון בלימודי התנדבות - בניהול התנדבות באוניברסיטה, לבניית האתוס המקצועי.
- בית למנהלי התנדבות (פיזי) שניתן יהיה לשתף בדילמות, קורסים.
- בניית איגוד מקצועי למנהלי התנדבות לקידום המקצוע.
- בנייה של קורס לראשי רשויות, להטמעת נושא ההתנדבות ברשות המקומית.
- יש לחשוב על החיבור לפורום עשייה בשטח ולפורום ידע.
- חשובה ההבהרה בנושא התנדבות ומעורבות חברתית כפעולה משותפת במיזם.

- חשובה התייחסות למחוללי התנדבות : בעלי תפקידים, מקבלי החלטות, מובילי עשייה ברשות.
- הנכחת הנושא באקדמיה - להנגיש אותו באקדמיה, קורסים שניתנו על בסיס קבוע, שההתנדבות לא תהיה בשוליים אלא תחום מרכזי באקדמיה.
- מאגר מידע וידע אחיד שיכיל את כל הנתונים ובעקבות כך גם את הקורסים המוצעים והמידע.
- מציעה התייחסות כמשולש בנושא התנדבות
- מתנדב, מפעיל ולקוח, חשיבה על תהליכי עבודה והכשרה



המשך הדין: מפעיל מתנדבים לקוח – מקבל שירות

- הוצג מתווה המפגשים והציפיות מהמשתתפים, הוצגו התאריכים למפגשים הקרובים המטרה היא עד סוף אפריל להגיע לתכנית אסטרטגית, לא לתכנית עבודה.
- סיכום ותוצרי הדין:
- איסוף כלל האמירות לכדי 3 קטגוריות מרכזיות :

1. הקמת מכון ישראלי להתנדבות - להכשרת מתנדבים ולהכשרת מנהיגי התנדבות כולל שימור והתייחסות לארגונים ולמוטבים. – עופרה, חירייה ונועם
2. אקדמיזציה של התחום – דרורית, אסתר, עודד,
3. התנדבות ברשויות המקומיות – אנשים משפיעים/מחוללי התנדבות, התנדבות בונה קהילה. תמר, אורה, איילת, ארנון

נערכה חלוקה של המשתתפים ע"פ הקטגוריה להמשך פיתוח הרעיון במפגש מספר 2.

משימה לחברי/ות הפורום:

- לקראת המפגש הבא נודה לכם אם תעברו על רשימת המחשבות /חלומות שמצורפת במסמך זה, ונבקש מכם על לחדד, לסמן ולייצר הידוק לבחירה ולקטגוריה.
- יש להגיע למפגש מספר 2 , עם סוג הפעולות שעלינו לקדם ע"מ להוציא חלום זה אל הפועל.

את המפגש סגר יור הפורום עו"ד יורם סגי זקס, באמירת תודה למשתתפי הפורום על השקעתם ומעורבותם בשיח ובצפייה להמשך עשייה משותפת.

לסיכום - תוצרי המפגש:

- א. הכרות בין המשתתפים/ות ותיאום ציפיות.
- ב. הצגת תמונת מצב וסקירה ויצירת שפה אחידה בנוגע למונחי הפורום.
- ג. התקבלה החלטה על מפגש מספר 2 וחלוקת הפורום לשיח קבוצתי ע"פ 3 הקטגוריות הכתובות מעלה.

כל קבוצה תדון באחד הנושאים, הצוות יציג לדין הפורום הצעה מוסכמת לנושא.

ד. הבנת מתווה הפעולה לחצי השנה הקרובה

ה. חלוקת משימה למפגש הבא.

תאריכי המפגשים הבאים שנקבעו:

30.1.14

27.2.14

23.3.14