

סיכום ישיבת צוות "מערכת ניהול התנדבות"

נוכחים:

קינן רבינו, סמנכ"ל מיזמי חזון קרן אריסון
יונתן שוורצמן, מפקח מחוז מרכז, תחום התנדבות
גילי קליין, מנהלת תחום התנדבות - ארגון לתת
זהר אילון, רוח טובה
אבי שפירא, מנכ"ל אנפיטק
אילן אלטר, מנכ"ל Altnet
תמר יעקב, מיזם ההתנדבות הישראלי

שאלות לביור:

- האם יש ביקוש אמיתי למערכת על ידי רכזי ההתנדבות בארגונים ורכזי ההתנדבות היישובים?
- איזו סוג מערכת אנו רוצים? האם מערכת חדשה או מערכת CRM עם התאמות? האם שפת התכנות משמעותית?
- מה תדרוש ההטמעה? איך נבצע הטמעה נכונה?
- האם המערכת היא אך ורק ניהול מתנדבים או גם ניהול מלאי, תרומות וכדומה?

נקודות חשובות להתייחסות:

- כל מערכת שתיבנה תצטרך לתקשר עם מערכות אחרות בארגונים
- המערכת צריכה להיות אטרקטיבית מבחינת העלויות
- יש לשים דגש על אבטחת האתר
- המערכת תצטרך להיבנות כך שהארגונים יקבלו, מצד אחד פרטיות מלאה על פרטיהם ומן הצד השני תינתן אפשרות לשתף את המידע.
- יש לעשות מיפוי שטח ולראות לכמה עמותות יש תוכנות ניהול וכמה עמותות מעוניינות בתכנות ניהול של המיזם.
- המערכת צריכה לאפשר תיק אישי למתנדבים של כל ארגון ולהעלות על פני השטח את ניהול המתנדבים על ידי שליחת תזכורות וניהול משימות
- המערכת צריכה לפנות הן לרכזי התנדבות בארגונים והן לרכזי התנדבות יישוביים
- יש להוציא בהקדם מכרז למאפיין שבסוף האפיין גם ימליץ על הפלטפורמה הטובה ביותר להקמת המערכת
- משרד הרווחה מתחייב לקחת על עצמו את העלות הכלכלית של הקמת המערכת