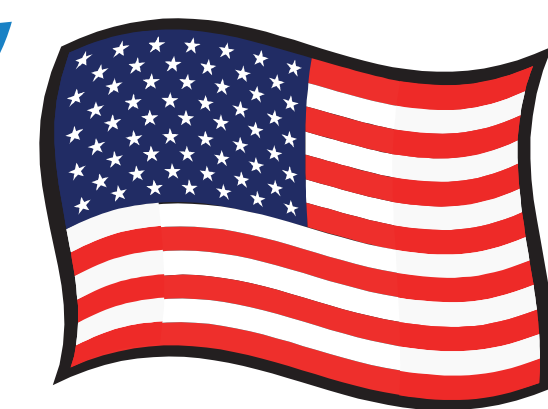


## מהם המפתחות להצלחה בניהול שותפות תלת מגזרית?

“הכרחי להבין שלשלושת המגזרים יש אמנם תחומי עניין דומים, אך אין להם בהכרח את אותן התפיסות או את אותן היכולות. לממשלה יש את הסמכות הגדולה יותר, לחברות עסקיות יש את המשאבים הגדולים ביותר, חשוב להבהיר מה המגזר החברתי מביא לשולחן...”



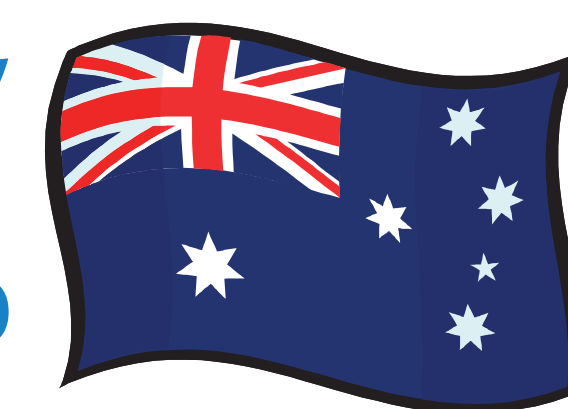
Susan J Ellis, President, Energize, Inc.

“תקשורת פתוחה, שקופה וכנה בין כל השותפים. על השותפות לספק מרחב בטוח לשיח ישיר ופתוח, בו אפשר לבטא את הכל, גם את הדברים שאולי לחלק מהשותפים פחות נעים לשמוע...”

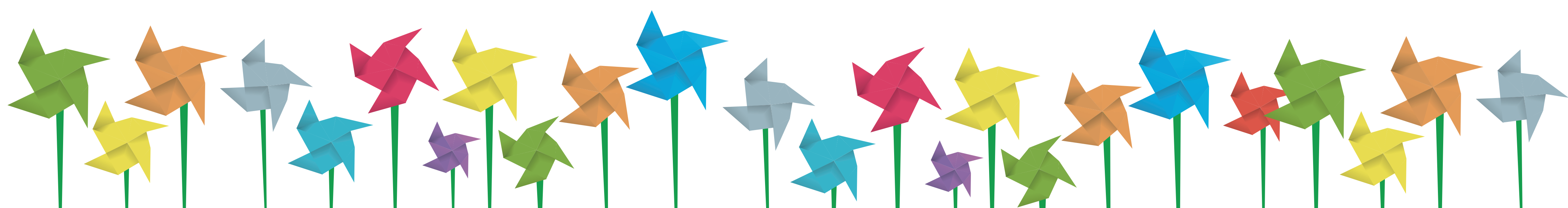


Rob Jackson, Former Director of Development and Innovation, Volunteering England

“המפתח הוא ביצירת שותפויות שהן באמת שוויוניות, בהן כל אחד מהשותפים מביא את היתרון היחסי שלו אל השולחן וכל אחד מהמגזרים נתפס כשווה-ערך...”



Andy Fryar, Founder and Director of OzVPM



## כיצד ישפיעו השינויים במאה ה-21 על מקצוע ניהול ההתנדבות בעתיד?

“עלינו להבין כי המתנדבים של היום, מביאים להתנדבות רוח חדשה. הם רואים בה הזדמנות, ולא חובה אזרחית. ההתנדבות עבורם היא מערכת יחסים לא של נתינה, אלא של חליפין. הרוח החדשה, תאלץ אותנו לשנות את הסגנון הניהולי, לגלות גמישות, פתיחות ונכונות להסתגל למצב..”



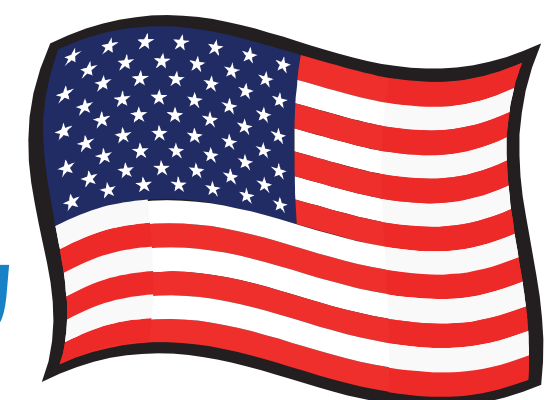
Linda Graff, Founder of Linda Graff & Associates Inc.

“על מנהלי ההתנדבות להתרחק מתלות יתר במערכות ותהליכים המאפיינים מנהלים ולחזור חזרה למנהיגות, התמקדת בדבר החשוב ביותר- באנשים, בצרכים שלהם ובדרך בה הם יכולים לספק לצרכים אלה מענה...”

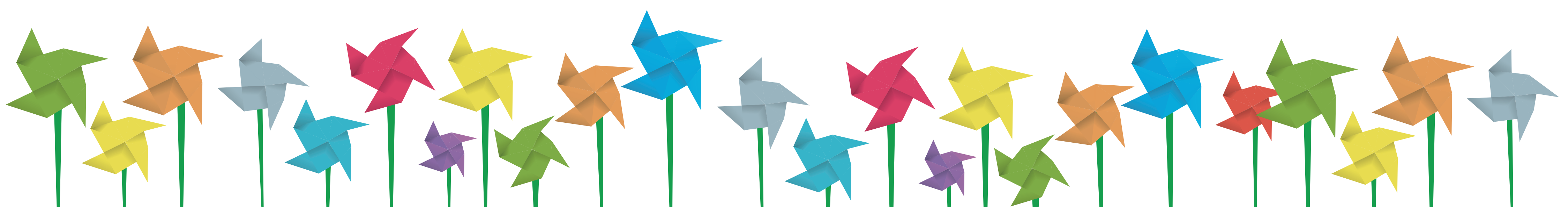


Rob Jackson, Former Director of Development and Innovation, Volunteering England

“רק מנהלים וארגונים, שישכילו לזהות את מגוון הסיבות שבגללן אנשים מתנדבים, וישכילו לגוון את האפשרויות שהם מציעים ואת סוג האנשים אותם הם מוכנים לשלב בארגונם, יצליחו להסתגל, לשגשג ולפרוח בעתיד....”

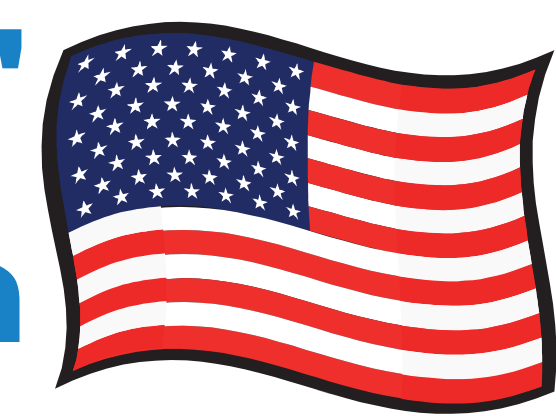


Jayne Cravens, Coyotecomunications



## מהם האתגרים העיקריים להתנדבות במאה ה-21?

"אחד האתגרים המשמעותיים הוא מציאת האיזון בין המבנים והצרכים של ארגוני התנדבות "קלאסיים" לבין הפעילויות היזמיות, הספונטניות, "עצמאיות", המאפיינות את המתנדבים החדשים..."



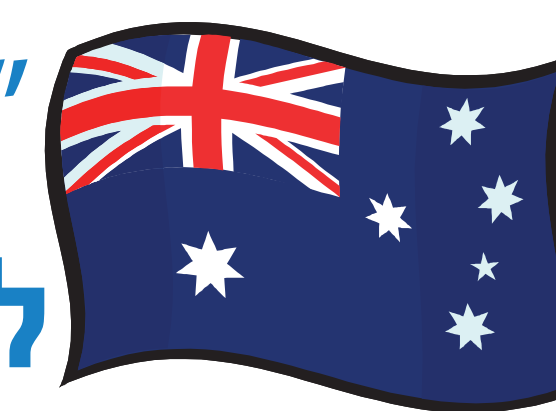
Katherine H. Campbell, Executive Director, CCVA

"על ארגונים לראות בהתנדבות כמשאב מרכזי הנתפס על ידי מנהיגות הארגון כחיוני להגשמת מטרות הארגון. יש להפרד מהחשיבה האסטרטגית הרואה במשאבים כספיים כמשאב היחיד ההכרחי לקיומו של ארגון..."

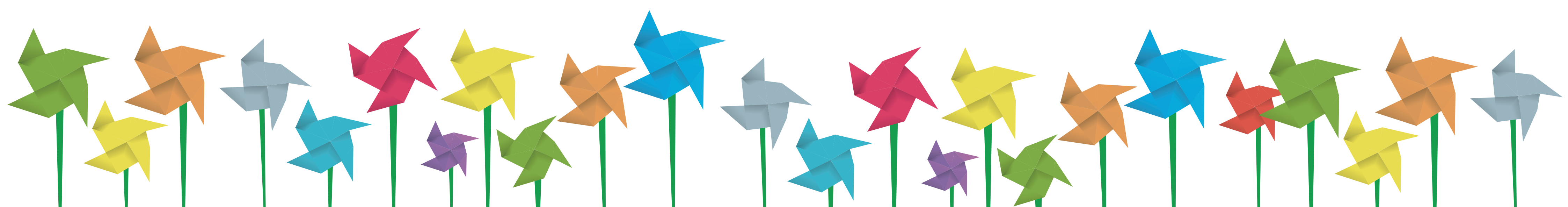


Rob Jackson, Former Director of Development and Innovation, Volunteering England

"יש לעסוק בחיפוש מתמיד אחר דרכים חדשניות לשילוב מתנדבים בתפקידים משמעותיים. הדבר הכרחי בתקופה בה הזמן הפנוי הולך ונעשה מוגבל והחיבור לטכנולוגיה הולך ונעשה דומיננטי...."

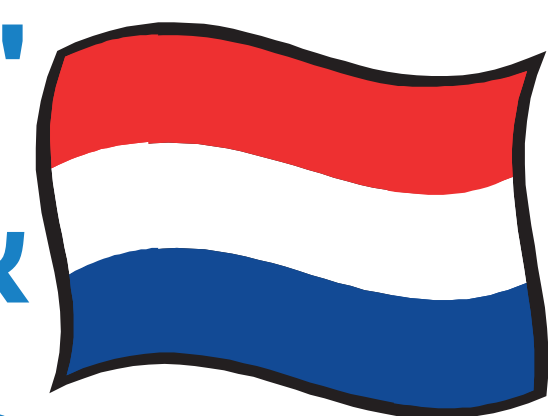


Andy Fryer, Founder and Director of OzVPM



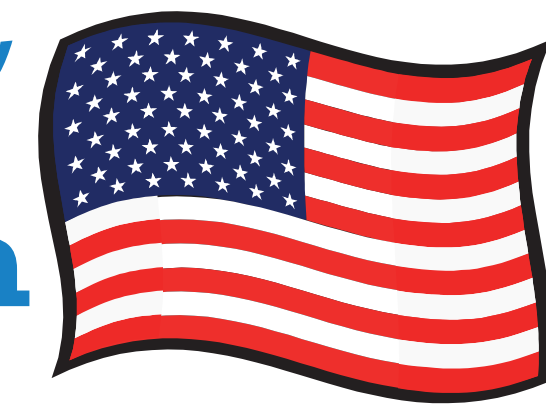
## מהן התשתיות המרכזיות שעל קובעי מדיניות לפתח, במטרה לקדם התנדבות בקהילותיהם?

"בבואנו לעצב תשתית התנדבות, עלינו ראשית לבחון לשם מה  
אנו מקדמים התנדבות: האם לשם אספקת שירותים? הכלה  
חברתית? מעורבות אזרחים והשפעתם הדמוקרטית על תהליכי  
קבלת החלטות? או לשם בניית קהילות סולידריות, בעלות  
רשתות חברתיות צפופות? כל אחת מהמטרות הללו, דורשת,  
למעשה, תשתיות אחרות לחלוטין..."



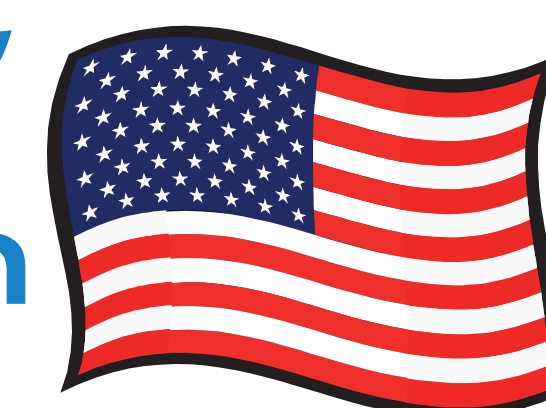
Dr. Cees van den Bos, RSM Erasmus University,  
The Netherlands

"יש להנגיש את ההתנדבות ולהציע כלים לחיבור מהיר ופשוט  
בין מתנדבים פוטנציאליים לבין מגוון רחב של אפשרויות, יש  
להקצות משאבים המבטיחים שלמתנדבים יש את היכולות  
הנדרשות לנהל מתנדבים בצורה אפקטיבית ויש לייצר מנגנונים  
לתקשורת בין גופים ששולחים מתנדבים (בתי ספר, חברות) לבין  
אלה הקולטים אותם...."



Katherine H. Campbell, Executive Director, CCVA

"יש להסיר חסמים, חוקיים או מוסדיים, העומדים בדרכם של  
המעוניינים להתנדב, כגון חבות חוקית, חוקי תעסוקה ועוד. יש  
לממן תקנים למנהלי התנדבות בכל ארגון המעוניין להפעיל  
מתנדבים ויש לדרוש מכל ארגון לדווח על פעילות המתנדבים  
בדוחות שנתיים וכספיים"



Susan J Ellis, President, Energize, Inc.

