

הצעה למודל למארג מתנדבים

המטרה:

מתן מענה מעשי, איכותי, מקצועי וקבוע לניצולים שמרגישים בדידות תוך שיתוף פעולה, איגום משאבים ותיאום בין כל הארגונים, תוך חצי שנה ובמהירות.

ההצעה: צוות המשנה החברתי מבקש להציע מודל למארג מתנדבים, שיספק מענה לצרכיהם של הניצולים. הצוות בחן מגוון של מודלים ותכניות קיימים בתחום הסיוע החברתי לניצולי שואה וניסה לאתר את הפערים הקיימים ולהציע מודל שיסייע לגשר על פערים אלה. לנגד עיני הצוות עמד הצורך להתמודד עם היקפים גדולים יחסית של ניצולים שאינם מקבלים מענה כיום.

מספר נקודות מוצא להצעה זו:

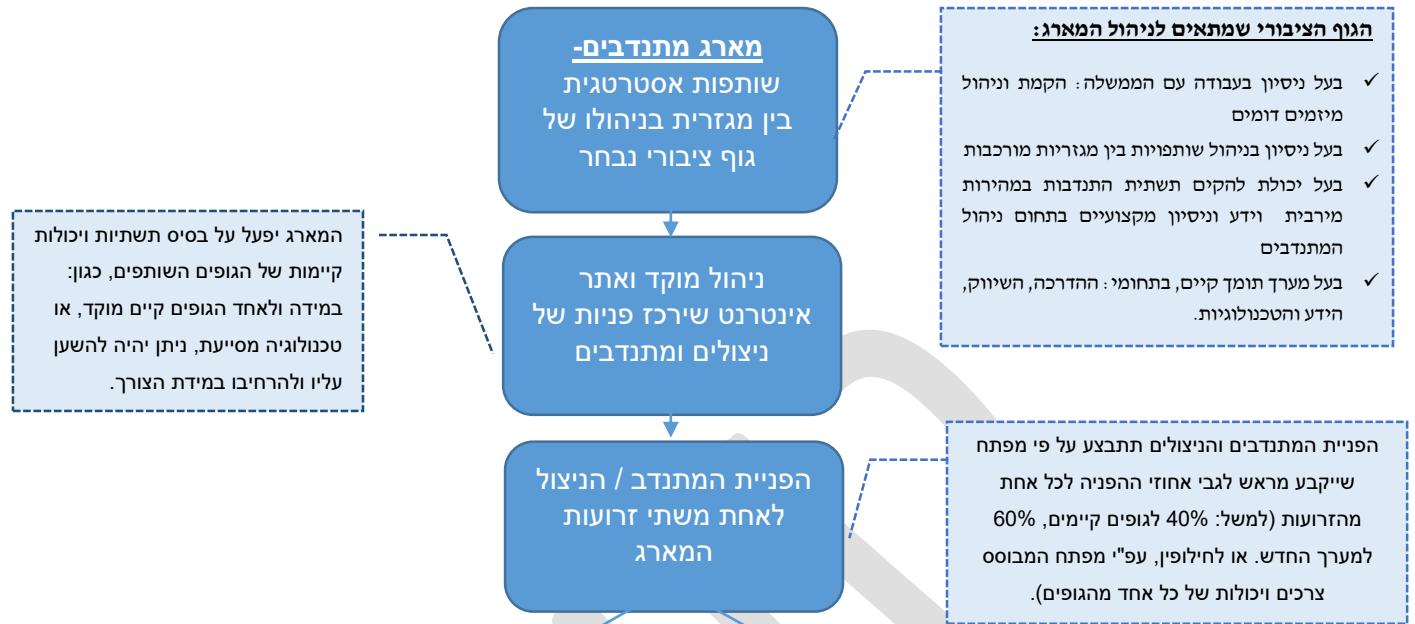
- ישנם גופים התנדבותיים קיימים, הן ארציים והן מקומיים, אשר מפעילים תכניות התנדבות משמעותיות בתחום החברתי ובתחומים משיקים, למען ניצולי שואה. המודלים של כל אחד מהגופים הללו שונים זה מזה, בהתאם למטרות הארגון, יכולות הארגון, המבנה הארגוני ותפיסותיו המקצועיות.
- בגופים הקיימים, מספר ניצולי השואה המקבלים סיוע הינו מוגבל, בכפוף ליכולות התקציביות ולהיקפי הארגון והמתנדבים בו. כמו כן, לגופים אלה יכולת גדילה מוגבלת.
- כ-40% מניצולי השואה מדווחים על חוויות בדידות. זהו קהל יעד רחב מאד שהמודל מבקש לספק לו מענה. מכיוון שאין נתונים לגבי מידת רצונם של ניצולים אלה להעזר במתנדב, מוצע כי המודל יבנה בשלב ראשון לספק מענה ל-10,000 ניצולים ובמידת הצורך, יורחב בעתיד.
- המודל המוצע יבנה בראש ובראשונה על מנת להתמודד עם בעיית הבדידות. עם זאת, ברור כי הבדידות הינה מרכיב אחד מתוך מגוון של צרכים שקיימים בקרב הניצולים. הציפייה היא כי מארג מתנדבים משמעותי- יסייע בהתמודדות עם מגוון צרכים אלה, ולא יתמקד בנושא הבדידות בלבד.
- המודלים המוצעים מבוססים כולם על תפיסה של שותפות בין מגזרית רחבה: איתור ומינוף החוזקות של כל אחד מהשותפים, הישענות על תשתיות קיימות, איגום משאבים ותיאום.

היעד: עד סוף 2017, ליווי חברתי באמצעות מתנדב ל-10,000 ניצולי שואה.

המודל- הקמת מארג מתנדבים:

התוצר הסופי של מודל זה, הינו הקמת מארג מתנדבים שינוהל על ידי גוף ציבורי נבחר ויהווה שותפות אסטרטגית בין מגזרית, בין מספר ארגונים חברתיים וממשלת ישראל ויפעל במקביל הן לחיזוק, תמיכה ותאום בין הגופים ההתנדבותיים הקיימים ברמה הארצית והמקומית והן בפיתוח והקמת מערך התנדבותי חדש שייצר פלטפורמות התנדבות שיתופעלו ברמה המקומית והארצית. מודל זה מתבסס על ההנחה שהיות ובקרב הגופים הקיימים יכולת הגדילה היא מוגבלת, קיים פער שמצריך הקמת מערך התנדבותי חדש.

להלן תרשים המציג את המודל המוצע:



זרוע מתאמת ותומכת בגופים קיימים

- פיתוח מפתח קריטריונים המזהה חוזקות והתמחויות של כל אחד מהגופים הקיימים - שיאפשר הפניה נכונה של ניצולים ומתנדבים לגופים השונים הקיימים.
- שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים לתאום בין הגופים ההתנדבותיים הקיימים באמצעות מאגר מידע מסודר של הפניות וחיבורים בין מתנדבים לניצולים הכולל תהליך של היזון חוזר מהגופים השונים.
- ריכוז הצרכים הקיימים בקרב הגופים והפנייתם למשרדי הממשלה הרלוונטיים לתמיכתם.
- זיהוי צרכים של ניצולים ומתנדבים והפנייתם לסייע בגופים קיימים.

זרוע מתפעלת מערך התנדבותי חדש

- מערך ניהול מתנדבים חדש, הכולל: גיוס, מיון, שיבוץ, התאמה, הכשרה, ליווי ושימור מתנדבים למען ניצולי שואה.
- ניהול מערך רכזים (בשכר) על פי מפתח של 1:200 (רכז במשרה מלאה, לכל 200 ניצולים) ומערך ראשי צוותים (מתנדבים) על פי מפתח של 1:20 (ראש צוות מתנדב, לכל 20 ניצולים).
- למידה והסתמכות על הניסיון שהצטבר בגופים הקיימים ופיתוח סל מענים שהרכז יכול לספק, על בסיס שירותים קיימים.
- הובלת קמפיין לגיוס ואיתור ניצולים ומתנדבים הממוקד בקהלי יעד רלוונטיים.
- פיתוח תורת עבודה מוסדרת לניהול והפעלת מתנדבים בתחום.

הקמת המודל - תהליך מתפתח ומודולרי:

התהליך ילווה במדידה והערכה: האם את מטרותיו?

על מנת להגיע לתוצר הסופי מחד ומאידיך לספק מענה יחסית מידי לצרכים הקיימים, מציע צוות המשנה החברתי, לייצר תהליך הדרגתי להקמת המארג, שיכלול את הצעדים הבאים:

