

פורום מנהלי התנדבות- פורום המשגה

הגדרת תפקיד – מנהל/ת תחום התנדבות במטה הארגון

בארגונים בהם תחום ההתנדבות מהווה אבן דרך מרכזית ומקצועית והינו עיקר פועלו של הארגון, יש צורך למנות מנהל תחום התנדבות במטה הארגון.

כמנהל במטה הארגון, המנהל יהיה אחראי על כלל הפעילות הארגונית בתחום ההתנדבות. המנהל יתווה מדיניות ויגדיר סטנדרטים להתנדבות איכותית, מקצועית ולשירות ברמה גבוהה למוטב באופן חוצה ארגון. תפקיד המנהל הינו בשכר.

מטרות התפקיד

- התנדבות איכותית בכל רמות הארגון על פי סטנדרטים מקצועיים ובאופן שתומך בחזון ובייעוד הארגון
- הובלת פונקציות ההתנדבות בארגון בהיבט האידיאולוגי, המקצועי, החברתי והארגוני
- מיצוב תחום ההתנדבות בארגון כמרכזי ומשמעותי לפועלו

תחומי אחריות

- איכות ההתנדבות בארגון
- ניהול מערך ההתנדבות בארגון
- חוויית המתנדב בארגון – שימור מתנדבים ותחלופה נמוכה
- שביעות רצון מוטבים מההתנדבות
- ביסוס תשתיות של כלים ניהוליים בתחום ההתנדבות, כגון: כלי הערכה ומשוב, שיפור ביצועים, תהליכי קליטה ופיטורין וכדומה
- מומחה הארגון לנושאי התנדבות
- ניהול ושימור הידע המצטבר בתחום
- ייצוג התחום בהנהלה

תחומי מומחיות

- מקצוע ניהול ההתנדבות – איתור צרכים, הגדרת תפקידים, גיוס ומיון, קליטה והכשרת מתנדבים, ליווי, הערכה ומשוב וסיום עבודה עם מתנדבים
- חברה אזרחית
- יחסי צוות שכיר- מתנדבים
- פיתוח וניהול ידע בתחום ההתנדבות
- פיתוח משאבים ושותפויות

משימות מרכזיות

פורום מנהלי התנדבות- פורום המשגה

- התווית מדיניות, בניית סטנדרטים מקצועיים ועקרונות עבודה, הטמעתם ובקרה על יישומם
- הערכת צורכי הארגון בתחום ההתנדבות
- פיתוח והטמעה של תכניות התנדבות למימוש חזון וייעוד הארגון
- בניית תכנית עבודה שנתית לתחום
- אחריות לגיוס, מיון וקליטה של מתנדבים
- הכשרות מתנדבים
- הדרכה ופיתוח צוות בתחום ההתנדבות
- פיתוח תגמולים למתנדבים לרבות אירועי הוקרה
- ניהול רכזי ההתנדבות – הנחייה, הערכה, בקרה
- המשגה ופיתוח ידע בתחום ניהול ההתנדבות בארגון
- פיתוח תהליכי עבודה מערכתיים בתחום ההתנדבות – מנגנוני הערכה ומשוב, עיצוב מסלולי קידום למתנדבים, כלי מדידה ובחינת האימפקט
- בניית שיתופי פעולה עם ארגונים/מוסדות ציבוריים/ארגונים עסקיים
- גיוס משאבים לתחום ההתנדבות

כפיפות

מנכ"ל הארגון / סמנכ"ל משאבי אנוש

ממשקים מרכזיים

בתוך הארגון:

- מנהלי תחומים וחברי הנהלה
- רכזים בשטח
- ועד מנהל

מחוץ לארגון:

- תחום התנדבות ארצי ורשותי ברווחה ובחינוך
- מנהלי התנדבות בארגונים שונים
- ארגוני מטה בתחום ההתנדבות
- מנהלי אחריות תאגידית